

DÉCLARATION DE POLITIQUE (ISO 9001 & 14001)

QUALITÉ (ISO 9001)

La compagnie b-token BVBA dont le siège social est situé à Retie, en Belgique, souhaite **garantir la qualité** des services à fournir et de la méthode de production à l'aide d'un système de gestion de la qualité selon la norme ISO 9001. Grâce à ce système de gestion de la qualité, nous veillons à ce que les produits fournis par b-token satisfassent aux attentes du donneur d'ordre et soient conformes aux législations et réglementations actuelles.

Le management évalue et garantit le fonctionnement du système de gestion de la qualité, veille à disposer de suffisamment de personnel qualifié et met les moyens à disposition pour garantir la qualité et respecter les obligations décrites dans la norme. L'efficacité du système de gestion de la qualité est aussi garantie par un processus d'amélioration continu.

ENVIRONNEMENT - RSE (ISO 14001)

L'environnement constitue une partie essentielle de la politique de b-token. Le soin et la protection de l'environnement sont intégrés dans les activités quotidiennes. Nous attachons de l'importance à l'implication de toutes les personnes qui travaillent pour ou au nom de b-token. Nous ambitionnons une amélioration continue des prestations environnementales par l'implémentation d'un système de gestion de l'environnement selon la norme ISO 14001. Si des déchets sont produits, nous les évacuerons et les recyclerons toujours d'une façon responsable. Cela signifie également que l'on consomme un minimum de matières premières naturelles et d'énergie durant la production, la vente et la livraison des produits.

La santé des collaborateurs est toujours notre préoccupation première. C'est pourquoi nous tenons toujours compte des aspects ergonomiques, sécuritaires et d'hygiène du travail lors du renouvellement et du remplacement des outils de travail. L'objectif est que les collaborateurs aiment travailler et puissent travailler correctement chez b-token.

Satisfaire à la législation en vigueur en matière de santé et d'environnement est une exigence de base au sein de la politique de la compagnie b-token BVBA.

Retie, le 11 février 2016